**День потребителя в 2024 году в Республике Беларусь посвящен теме «Потребитель и предприниматель: доверие для развития»**

В условиях развития рыночных отношений актуальной задачей любого сообщества является достижение баланса интересов и взаимодействия бизнеса (изготовителей, продавцов товаров, исполнителей услуг) и потребителей.

Степень согласованности интересов и взаимодействия изготовителя, продавца, исполнителя и потребителя в экономическом выражении отражает состояние и темпы развития национальной экономики. Баланс интересов изготовителей, продавцов, исполнителей и потребителей, доверие потребителей являются важными условиями успешного функционирования рынка.

Потребитель является более слабой и менее защищенной стороной в гражданских правоотношениях, поэтому основной целью Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей» и государственной защиты прав потребителей, является побуждение изготовителя, продавца товара или исполнителя услуги надлежащим образом исполнять свои обязательства.

Основными задачами в сфере защиты прав потребителей являются с одной стороны – обеспечение свободного выбора товаров и услуг, гарантии их качества и безопасности, а с другой – информирование потребителей об их правах и возможностях и обеспечение защиты потребителей в тех случаях, когда их законные права нарушаются.

К большому сожалению, многие потребители не осведомлены и не знают своих потребительских прав. Что, естественно, на руку недобросовестным производителям и продавцам. Поэтому попробуем сейчас перечислить и разобрать некоторые права потребителей:

**1. право на полную и достоверную информацию о товарах, предоставляемых услугах.** Информация должна быть представлена на белорусском или/и русском языках, содержать сведения об изготовителях, (продавцах, поставщиках, исполнителях) этих товаров/услуг.

**2. право на приобретение товара или услуг по своему выбору:**

Сокрытие информации о наличии и доступности товара или услуги является нарушением.

**3. право на надлежащее качество и количество товаров, их комплектность.**

Потребитель имеет право на проверку качества товара (работы, услуги), комплектности, количества товара (результата работы), на проведение в его присутствии демонстрации работоспособности, правильного и безопасного использования товара (результата работы), если это не исключено ввиду характера товара (результата работы).

Продавец (исполнитель) обязан продемонстрировать работоспособность товара (результата работы) и передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует предоставленной информации о товаре (работе, услуге), требованиям законодательства, а также по требованию потребителя предоставить ему документы, подтверждающие качество товара (результата работы, услуги), его комплектность, количество.

**4. право на безопасность приобретаемых товаров или услуг.**

В случаях, когда недостатки товара/услуги стали причиной нанесения вреда или убытков, потребитель имеет право на полную их компенсацию.

**5. право на государственную и общественную защиту своих прав.**

В случае, если ваши права как потребителя были нарушены, защитой ваших интересов могут заниматься:

* вы сами или ваши представители
* уполномоченные государственные органы
* общественные объединения потребителей

**Вниманию потребителей.**

В настоящее время участились случаи покупки товаров (массажные накидки на кресло, наборы посуды, одеяла, пледы и т.д.) на так называемых «презентациях товаров» или на «мероприятиях, посвященных здоровому образу жизни» по ценам, значительно выше их рыночной стоимости, в том числе с предоставлением кредита на покупку данного товара. Впоследствии граждане, совершившие покупку, осознают, что стоимость покупки, которая даже не планировалась, является завышенной, а фактическая ежемесячная сумма платежа по кредиту зачастую неподъемной. Жертвами таких «недобросовестных» продавцов являются, в основном, пожилые люди, пенсионеры.

**Уважаемые потребители! Будьте внимательны и своевременно обдумывайте свои покупки!**

15.03.2024 с 09.00 до 11.00 часов по телефону 8 (01631) 76125 будет организована «прямая телефонная линия» для консультации граждан по вопросам защиты прав потребителей специалистами отдела экономики Каменецкого райисполкома.