**Возврат либо обмен качественного товара в герметичной упаковке**

ВОПРОС:

Некоторые качественные товары возможно вернуть только в случае, если они находятся в герметичной упаковке. Что в этом случае необходимо понимать под «герметичной упаковкой»?

ОТВЕТ:

В соответствии со статьей 28 Закона Республики Беларусь от 9 января 2002 года «О защите прав потребителей», регулирующей вопросы возврата и обмена товаров надлежащего качества, потребитель вправе возвратить товар надлежащего качества продавцу или обменять его на аналогичный товар в течение четырнадцати дней с момента передачи ему такого товара, если более длительный срок не объявлен продавцом.

Требование потребителя об обмене либо возврате товара надлежащего качества подлежит удовлетворению, если товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и не включен в Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату, утвержденный постановлением Совета Министров от 14 июня 2002 № 778 (далее – Перечень).

Так, согласно абзацу тринадцатому названного Перечня не подлежат обмену и возврату игрушки (за исключением игрушек в герметичной упаковке).

В государственных стандартах отсутствует такое понятие как «герметичная упаковка». Вместе с тем в пункте 3 государственного стандарта ГОСТ 17527-2003 «Упаковка. Термины и определения» раскрывается содержание терминов «герметичная тара» и «тара»:

«герметичная тара: тара, конструкция которой в комплекте с укупорочным средством обеспечивает непроницаемость газов, паров и жидкостей»;

«тара» (основной элемент упаковки, предназначенный для размещения продукции) и укупорочных средств (крышка, пробка и др.).

Таким образом, исходя из содержания вышеприведенных определений, и принимая во внимание тот факт, что тара является элементом упаковки, полагаем, что под «герметичная упаковка» следует понимать упаковку, конструкция которой обеспечивает непроницаемость газов, паров и жидкостей».